

La política de LIBSA está basada en la satisfacción de sus clientes, suministrándoles un producto y un servicio que cumpla con las exigencias y/o expectativas deseadas, y los requisitos legales y reglamentarios.

El alcance del sistema de gestión es el “Diseño, elaboración de enzimas, extractos naturales y aditivos para sectores de alimentación e industrial. Comercialización de bio-minerales”.

La gestión de la calidad y la seguridad alimentaria tiene siempre para la empresa un carácter prioritario frente a otros aspectos de la gestión empresarial. Además, Libsa se compromete a cumplir las normas y requisitos de la marca de Garantía Halal.

Desde el punto de vista de calidad del producto y servicio, nuestro lema es asegurar a nuestros clientes que el producto y servicio entregado ha sido realizado con el nivel de Calidad deseado y cumple con todos los requisitos y/ o normas aplicables.

De acuerdo con esta política, y teniendo en cuenta las cuestiones internas y externas y el planteamiento estratégico, se han fijado los siguientes objetivos generales de referencia:

- Mejorar la calidad del producto y del servicio
- Mejora permanente de la gestión interna.
- Profundizar en el conocimiento de los deseos y necesidades de nuestros clientes y ajustar nuestras capacidades internas para poder satisfacer con continuidad dichas necesidades.
- Extender el Sistema de Gestión a toda actividad que afecte a la Calidad del producto y del servicio.
- Potenciar la actualización e innovación de recursos técnicos y humanos
- Enfatizar la importancia de la prevención como actitud de trabajo
- Cumplir las normativas aplicables a sus actividades, productos y servicios.

APROBADA POR DIEGO ROS, GERENTE DE LIBSA

17 de marzo de 2021

Libsa,,
Polígono Ind. Areta
C/ Badostain, 9 - Nave J 13
31620 - Huarte - Navarra
Tel. 948 247 778

